

Số: 208/QĐ-VKIM

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành chương trình đào tạo liên tục
“Quản lý bệnh viện”**

VIỆN TRƯỞNG

VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO Y DƯỢC VIỆT NAM-HÀN QUỐC

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-NH ngày 22/02/2025 của Giám đốc Công ty TNHH Dược phẩm Ngọc Huy về việc thành lập Viện Nghiên cứu và Đào tạo Y Dược Việt Nam-Hàn Quốc;

Căn cứ Chứng nhận số B-05/2025/ĐK-KC&CN ngày 28/02/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội về việc đăng ký hoạt động khoa học và công nghệ cho Viện Nghiên cứu và Đào tạo Y Dược Việt Nam-Hàn Quốc;

Căn cứ Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội định về đào tạo thường xuyên;

Căn cứ Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015 định về đào tạo thường xuyên;

Căn cứ thông tư số 22/2013/TT-BYT, hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế và Thông tư số 26/2020/TT-BYT sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/08/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ Y tế;

Căn cứ Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/09/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nghiên cứu Khoa học và Công nghệ;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” thuộc Viện Nghiên cứu và Đào tạo Y Dược Việt Nam-Hàn Quốc, áp dụng trong công tác giảng dạy, bồi dưỡng và nâng cao năng lực cho nhân viên y tế và các đối tượng có nhu cầu.

Điều 2: Trưởng Phòng Nghiên cứu Khoa học và công nghệ cùng các đơn vị liên quan có trách nhiệm triển khai thực hiện Chương trình đào tạo theo đúng quy định hiện hành của Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo và các quy định của Viện. Các đơn vị đảm bảo việc chuẩn bị cơ sở vật chất, đội ngũ giảng viên, tài liệu và kế hoạch đào tạo theo đúng mục tiêu và nội dung đã được phê duyệt.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trưởng Phòng Nghiên cứu Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: NCKH&CN.

VIỆN TRƯỞNG

TS. BS. Trần Trọng Dương

LỜI GIỚI THIỆU

Chương trình đào tạo liên tục “**Quản lý bệnh viện**” (thời lượng 48 tiết CME) được xây dựng nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng và năng lực quản lý cho cán bộ y tế, đáp ứng yêu cầu đổi mới quản trị bệnh viện trong bối cảnh thực hiện Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và các tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện hiện hành.

Chương trình được xây dựng trên cơ sở các căn cứ pháp lý sau:

- Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;
- Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-NH ngày 22/02/2025 của Giám đốc Công ty TNHH Dược phẩm Ngọc Huy về việc thành lập Viện Nghiên cứu và Đào tạo Y Dược Việt Nam-Hàn Quốc;
- Căn cứ Chứng nhận số B-05/2025/ĐK-KC&CN ngày 28/02/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội về việc đăng ký hoạt động khoa học và công nghệ cho Viện Nghiên cứu và Đào tạo Y Dược Việt Nam-Hàn Quốc;
- Căn cứ Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội định về đào tạo thường xuyên;
- Căn cứ Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015 định về đào tạo thường xuyên;
- Căn cứ thông tư số 22/2013/TT-BYT, hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế và Thông tư số 26/2020/TT-BYT sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/08/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ Y tế;
- Căn cứ Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
- Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/09/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện;
- Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện.

1. THÔNG TIN CHUNG

1.1. Lý do đề xuất chương trình đào tạo

1.1.1. Bối cảnh và sự cần thiết

* Bối cảnh chung:

Trong những năm gần đây, hệ thống y tế Việt Nam đang đứng trước yêu cầu đổi mới toàn diện nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm an toàn người bệnh, hiệu quả sử dụng nguồn lực và sự hài lòng của người dân. Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 cùng các văn bản hướng dẫn thi hành đã nhấn mạnh vai trò của quản lý bệnh viện chuyên nghiệp, coi đây là một trong những yếu tố then chốt quyết định chất lượng và tính bền vững của cơ sở y tế.

Song song với đó, Bộ Y tế đã ban hành các tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện, yêu cầu các cơ sở y tế không chỉ đáp ứng năng lực chuyên môn mà còn phải hoàn thiện hệ thống quản trị, quản lý nhân lực, tài chính, trang thiết bị, kiểm soát chất lượng và an toàn người bệnh. Điều này đặt ra yêu cầu ngày càng cao đối với đội ngũ cán bộ quản lý bệnh viện ở tất cả các tuyến.

* Thực trạng công tác quản lý bệnh viện:

Thực tế cho thấy, tại nhiều cơ sở y tế, đội ngũ cán bộ quản lý (giám đốc, phó giám đốc, trưởng/phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, cán bộ phụ trách chất lượng, kế hoạch tổng hợp...) chủ yếu được đào tạo chuyên môn y khoa, chưa được đào tạo bài bản, hệ thống về quản lý bệnh viện. Công tác quản lý còn mang tính kinh nghiệm, thiếu cập nhật kiến thức mới về:

- Quản trị chiến lược và quản trị chất lượng bệnh viện;
- Quản lý tài chính, nhân lực và trang thiết bị y tế;
- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý;
- Quản lý rủi ro, an toàn người bệnh và cải tiến chất lượng liên tục.

Sự thiếu hụt kiến thức và kỹ năng quản lý chuyên nghiệp có thể ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả hoạt động, chất lượng dịch vụ và uy tín của cơ sở y tế.

* Sự cần thiết của chương trình đào tạo:

Xuất phát từ bối cảnh và thực trạng nêu trên, việc xây dựng và triển khai Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” là hết sức cần thiết nhằm:

- Cập nhật kiến thức quản lý bệnh viện theo các quy định pháp luật và tiêu chuẩn chất lượng hiện hành;
- Nâng cao năng lực quản lý, điều hành cho cán bộ y tế đang và sẽ đảm nhiệm các vị trí quản lý;
- Góp phần chuẩn hóa hoạt động quản trị bệnh viện, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và an toàn người bệnh;
- Đáp ứng yêu cầu đào tạo liên tục cho cán bộ y tế theo quy định của Bộ Y tế.

Chương trình được thiết kế theo hướng thực tiễn – cập nhật – ứng dụng, phù hợp với điều kiện hoạt động của các cơ sở y tế tại Việt Nam, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý bệnh viện có năng lực, chuyên nghiệp và đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành y tế trong giai đoạn mới.

1.1.2. Cơ sở pháp lý bắt buộc phải đào tạo

* Nghĩa vụ đào tạo liên tục theo Luật Khám bệnh, chữa bệnh:

Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 quy định rõ đào tạo liên tục là nghĩa vụ bắt buộc đối với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh nhằm duy trì, cập nhật và nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng hành nghề. Trong đó, nội dung đào tạo không chỉ bao gồm kiến thức chuyên môn y khoa mà còn bao gồm kiến thức quản lý, quản trị và tổ chức hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Luật đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của các cơ sở y tế trong việc:

- Tổ chức, tạo điều kiện cho cán bộ y tế tham gia đào tạo liên tục;
- Bảo đảm đội ngũ cán bộ quản lý có đủ năng lực để điều hành, quản trị cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo đúng quy định pháp luật.

Như vậy, đào tạo về quản lý bệnh viện là một nội dung bắt buộc gắn với trách nhiệm pháp lý của cả người hành nghề và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

* Quy định bắt buộc về đào tạo liên tục cho cán bộ y tế:

Theo các Thông tư của Bộ Y tế hướng dẫn đào tạo liên tục cho cán bộ y tế, người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm tham gia đào tạo liên tục hằng năm với số tiết tối thiểu theo quy định để:

- Duy trì hiệu lực hành nghề;
- Cập nhật kiến thức, kỹ năng đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm;
- Phù hợp với phạm vi hành nghề và nhiệm vụ được giao.

Đối với đội ngũ lãnh đạo, quản lý bệnh viện, các nội dung về quản lý, điều hành, kiểm soát chất lượng, an toàn người bệnh, quản lý nhân lực, tài chính và trang thiết bị y tế được xác định là nội dung đào tạo cần thiết và bắt buộc trong đào tạo liên tục.

* Yêu cầu bắt buộc từ các quy định về quản lý và chất lượng bệnh viện:

Quy chế bệnh viện và các quy định về tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện do Bộ Y tế ban hành đều yêu cầu:

- Người đứng đầu và cán bộ quản lý bệnh viện phải có năng lực quản lý phù hợp;
- Bệnh viện phải thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý cho đội ngũ cán bộ chủ chốt;
- Hoạt động quản lý bệnh viện phải được chuẩn hóa, cập nhật và cải tiến liên tục.

Việc không tổ chức đào tạo hoặc không tham gia đào tạo quản lý bệnh viện có thể dẫn đến:

- Không đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện;

- Ảnh hưởng đến công tác đánh giá, xếp hạng và công nhận chất lượng cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Gia tăng nguy cơ rủi ro trong quản lý, điều hành và an toàn người bệnh.

* Trách nhiệm pháp lý của cơ sở đào tạo và cơ sở y tế:

Theo quy định hiện hành, các cơ sở đào tạo có đủ điều kiện được phép tổ chức đào tạo liên tục có trách nhiệm:

- Xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu thực tiễn và quy định pháp luật;

- Đáp ứng yêu cầu cập nhật kiến thức quản lý cho cán bộ y tế.

Đồng thời, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm:

- Lập kế hoạch đào tạo liên tục cho cán bộ quản lý;

- Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo quản lý bệnh viện phù hợp;

- Sử dụng kết quả đào tạo làm căn cứ bố trí, đánh giá và bổ nhiệm cán bộ quản lý.

1.1.3. Ý nghĩa thực tiễn đối với cơ sở y tế và người hành nghề

* Ý nghĩa đối với cơ sở y tế:

Việc triển khai Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” mang lại nhiều giá trị thực tiễn quan trọng cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cụ thể:

- Nâng cao năng lực quản trị và điều hành bệnh viện: Giúp đội ngũ lãnh đạo, cán bộ quản lý khoa, phòng nắm vững các nguyên tắc và công cụ quản lý hiện đại, từ đó nâng cao hiệu quả điều hành, phân bổ nguồn lực hợp lý và tối ưu hóa hoạt động chuyên môn.

- Đáp ứng yêu cầu pháp lý và tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện: Góp phần giúp cơ sở y tế thực hiện đúng các quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện do Bộ Y tế ban hành, là cơ sở quan trọng trong công tác đánh giá, xếp hạng và công nhận chất lượng bệnh viện.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ và an toàn người bệnh: Thông qua việc áp dụng các kiến thức về quản lý chất lượng, quản lý rủi ro và cải tiến liên tục, chương trình góp phần giảm thiểu sai sót chuyên môn, tăng cường an toàn người bệnh và nâng cao sự hài lòng của người sử dụng dịch vụ y tế.

- Hỗ trợ chuyển đổi số và hiện đại hóa quản lý bệnh viện: Trang bị kiến thức nền tảng về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, giúp cơ sở y tế từng bước hiện đại hóa hệ thống quản trị, nâng cao tính minh bạch và hiệu quả hoạt động.

- Tạo nguồn cán bộ quản lý kế cận có chất lượng: Chương trình là cơ sở để phát hiện, bồi dưỡng và chuẩn bị đội ngũ cán bộ quản lý kế cận, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững của cơ sở y tế trong giai đoạn mới.

* Ý nghĩa đối với người hành nghề:

Đối với cá nhân người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, chương trình đào tạo có ý nghĩa thiết thực:

- Cập nhật và hoàn thiện năng lực quản lý theo yêu cầu vị trí việc làm: Giúp người hành nghề đang hoặc sẽ đảm nhiệm vị trí quản lý nâng cao kiến thức, kỹ năng quản lý bệnh viện phù hợp với chức danh, nhiệm vụ được giao.

- Đáp ứng yêu cầu đào tạo liên tục và duy trì hành nghề: Hoàn thành số tiết đào tạo liên tục theo quy định của Bộ Y tế, góp phần duy trì hiệu lực hành nghề và đáp ứng các yêu cầu pháp lý liên quan.

- Nâng cao hiệu quả công việc và năng lực lãnh đạo: Trang bị kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức, điều phối, giám sát và đánh giá, giúp người hành nghề nâng cao hiệu quả công tác quản lý, lãnh đạo và làm việc nhóm trong môi trường bệnh viện.

- Gia tăng cơ hội phát triển nghề nghiệp: Là nền tảng quan trọng để người hành nghề được xem xét bổ nhiệm, tái bổ nhiệm hoặc quy hoạch vào các vị trí quản lý, lãnh đạo tại cơ sở y tế.

- Góp phần xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, an toàn: Thúc đẩy ý thức tuân thủ quy định, đạo đức nghề nghiệp và văn hóa chất lượng trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

1.1.4. Lý do đề xuất thời lượng 48 tiết và cấp CME

* Căn cứ pháp lý về đào tạo liên tục (CME):

Theo quy định của Bộ Y tế về đào tạo liên tục cho cán bộ y tế, người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh có nghĩa vụ tham gia đào tạo liên tục hằng năm nhằm duy trì, cập nhật và nâng cao năng lực hành nghề. Các chương trình đào tạo liên tục được phép tổ chức với thời lượng phù hợp với mục tiêu, nội dung và đối tượng đào tạo, trong đó các khóa đào tạo ngắn hạn từ 24 đến 48 tiết CME là hình thức phổ biến và được áp dụng rộng rãi trong thực tiễn.

Việc đề xuất thời lượng 48 tiết CME cho Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” bảo đảm:

- Phù hợp với khung thời lượng đào tạo liên tục theo quy định hiện hành của Bộ Y tế;

- Đáp ứng đầy đủ điều kiện để được công nhận và cấp chứng chỉ CME hợp lệ cho học viên;

- Phù hợp với các chương trình đào tạo quản lý bệnh viện đang được triển khai tại nhiều cơ sở đào tạo và cơ sở y tế trong cả nước.

* Căn cứ chuyên môn và nội dung chương trình:

Quản lý bệnh viện là lĩnh vực tổng hợp, có phạm vi rộng và liên quan trực tiếp đến nhiều mặt hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bao gồm:

- Hệ thống pháp luật, chính sách và quy định chuyên ngành y tế;

- Tổ chức, quản trị và điều hành bệnh viện;

- Quản lý chất lượng, an toàn người bệnh và cải tiến chất lượng liên tục;

- Quản lý nhân lực, tài chính và trang thiết bị y tế;

- Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý bệnh viện.

Với khối lượng kiến thức và kỹ năng nêu trên, thời lượng 48 tiết được xác định là cần thiết nhằm:

- Bảo đảm truyền đạt đầy đủ các nội dung cốt lõi về quản lý bệnh viện;
- Có đủ thời gian cho thảo luận tình huống, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn và trao đổi hai chiều;
- Giúp học viên không chỉ nắm vững kiến thức lý thuyết mà còn nâng cao khả năng vận dụng vào thực tế công tác.

* Căn cứ thực tiễn triển khai tại các cơ sở y tế:

Trong thực tiễn hoạt động của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cán bộ quản lý thường là bác sĩ, điều dưỡng hoặc cán bộ y tế kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn và quản lý. Do đó, chương trình đào tạo cần được thiết kế với:

- Thời lượng đủ sâu, bảo đảm hiệu quả đào tạo thực chất;
- Có thể tổ chức theo hình thức tập trung hoặc bán tập trung;
- Không gây quá tải nhưng vẫn đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực quản lý.

Thời lượng 48 tiết CME được đánh giá là phù hợp với điều kiện thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho cơ sở y tế trong việc bố trí, cử cán bộ tham gia đào tạo và áp dụng kết quả học tập vào công tác quản lý, điều hành.

* Lý do cấp chứng chỉ CME:

Việc cấp chứng chỉ đào tạo liên tục (CME) cho học viên hoàn thành Chương trình là cần thiết nhằm:

- Ghi nhận chính thức quá trình học tập và cập nhật kiến thức của người hành nghề;
- Là căn cứ để người hành nghề thực hiện nghĩa vụ đào tạo liên tục theo quy định của Bộ Y tế;
- Phục vụ công tác quản lý nhân sự, đánh giá, bổ nhiệm và quy hoạch cán bộ quản lý tại cơ sở y tế;
- Bảo đảm tính pháp lý, minh bạch và giá trị sử dụng của chương trình đào tạo.

Việc đề xuất thời lượng 48 tiết và cấp chứng chỉ CME cho Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” là phù hợp với quy định pháp luật, yêu cầu chuyên môn và điều kiện thực tiễn, góp phần nâng cao năng lực quản lý bệnh viện và đáp ứng đầy đủ nghĩa vụ đào tạo liên tục của người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

1.2. Đối tượng học

Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” (48 tiết CME) dành cho các đối tượng sau:

- Cán bộ lãnh đạo, quản lý tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bao gồm: Giám đốc, Phó Giám đốc; Trưởng, Phó khoa/phòng; Điều dưỡng trưởng; cán bộ phụ trách kế hoạch tổng hợp, quản lý chất lượng, hành chính – tổ chức, trang thiết bị y tế.

- Bác sĩ, Điều dưỡng, Y sĩ, Kỹ thuật viên và nhân viên y tế đang công tác tại các bệnh viện, trung tâm y tế, phòng khám và các cơ sở y tế khác.

- Công chức, viên chức ngành y tế đang làm việc tại các cơ quan quản lý, đơn vị sự nghiệp y tế.

- Cán bộ y tế có nhu cầu duy trì, gia hạn hoặc xin cấp mới Chứng chỉ hành nghề, đáp ứng yêu cầu đào tạo liên tục theo quy định của Bộ Y tế (120 tiết/05 năm).

- Cán bộ y tế có nhu cầu phục vụ công tác cấp phép, thành lập bệnh viện, phòng khám, cũng như tham gia hoạt động đấu thầu, quản lý và vận hành cơ sở y tế.

- Các cá nhân, tổ chức khác có nhu cầu cập nhật, bổ sung và nâng cao kiến thức, kỹ năng về quản lý bệnh viện.

1.3. Thời lượng: 48 tiết

2. MỤC TIÊU KHÓA HỌC VÀ YÊU CẦU ĐẦU VÀO

2.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” nhằm cập nhật và nâng cao kiến thức, kỹ năng và năng lực quản lý cho cán bộ y tế và cán bộ quản lý tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; giúp học viên nắm vững các nguyên tắc, phương pháp và công cụ quản lý bệnh viện hiện đại, vận dụng phù hợp với các quy định pháp luật và điều kiện thực tiễn tại Việt Nam; qua đó nâng cao hiệu quả quản trị, chất lượng dịch vụ y tế, an toàn người bệnh và đáp ứng yêu cầu đào tạo liên tục (CME) theo quy định của Bộ Y tế.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Mục tiêu kiến thức

Sau khi hoàn thành chương trình, học viên có khả năng:

- Trình bày được các khái niệm, nguyên tắc cơ bản và mô hình quản lý bệnh viện hiện đại;

- Nêu và phân tích được các quy định pháp luật, chính sách y tế liên quan đến tổ chức, quản lý và hoạt động của bệnh viện;

- Hiểu và vận dụng được các nội dung cốt lõi về quản lý chất lượng bệnh viện, an toàn người bệnh và cải tiến chất lượng liên tục;

- Trình bày được các nguyên tắc quản lý nhân lực, tài chính, trang thiết bị y tế và thông tin bệnh viện;

- Nhận biết được vai trò của công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý và vận hành bệnh viện.

2.2.2. Mục tiêu thái độ

Sau khi hoàn thành chương trình, học viên:

- Có ý thức tuân thủ pháp luật, quy định chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp trong quản lý bệnh viện;

- Thể hiện tinh thần trách nhiệm, chủ động, minh bạch và chuyên nghiệp trong công tác quản lý;
- Có thái độ tích cực đối với đổi mới, cải tiến chất lượng và học tập suốt đời;
- Nâng cao năng lực lãnh đạo, làm việc nhóm và phối hợp liên ngành trong môi trường bệnh viện.

2.2.3. Mục tiêu kỹ năng

Sau khi hoàn thành chương trình, học viên có khả năng:

- Lập kế hoạch hoạt động, kế hoạch phát triển và kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện;
- Thực hiện giám sát, đánh giá hoạt động, chương trình và kế hoạch của bệnh viện;
- Áp dụng các công cụ quản lý chất lượng và quản lý rủi ro trong thực hành quản lý bệnh viện;
- Quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực, tài chính và trang thiết bị y tế;
- Phân tích tình huống thực tiễn và đề xuất giải pháp phù hợp trong quản lý, điều hành bệnh viện.

2.3. Yêu cầu đầu vào

Người học tham gia Chương trình đào tạo liên tục “Quản lý bệnh viện” (48 tiết CME) cần đáp ứng các yêu cầu sau:

* Về trình độ chuyên môn:

- Có bằng cấp chuyên môn thuộc lĩnh vực y tế hoặc các ngành liên quan đến hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
- Ưu tiên học viên là bác sĩ, điều dưỡng, y sĩ, kỹ thuật viên, cán bộ quản lý, công chức, viên chức đang công tác trong lĩnh vực y tế.

* Về vị trí công tác hoặc nhu cầu học tập:

- Đang hoặc dự kiến đảm nhiệm các vị trí quản lý, điều hành tại bệnh viện, trung tâm y tế, phòng khám và các cơ sở y tế khác;
- Hoặc có nhu cầu cập nhật, bổ sung kiến thức quản lý bệnh viện để phục vụ công tác chuyên môn, quản lý, cấp phép và hành nghề.

* Về yêu cầu đào tạo liên tục: Có nhu cầu tích lũy số tiết đào tạo liên tục (CME) theo quy định của Bộ Y tế nhằm duy trì, gia hạn hoặc xin cấp mới Chứng chỉ hành nghề.

* Về năng lực học tập:

- Có khả năng tham gia đầy đủ thời lượng chương trình theo kế hoạch đào tạo;
- Đối với hình thức đào tạo trực tuyến: có thiết bị và điều kiện kết nối internet đáp ứng yêu cầu học tập.

* Về hồ sơ đăng ký: Thực hiện đầy đủ thủ tục đăng ký và nộp hồ sơ theo quy định của đơn vị tổ chức đào tạo.

3. CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

STT	Nội dung	Lý thuyết (giờ)	Thực hành/Tình huống (giờ)	Tổng (giờ)
1	Bài 1. Tổng quan về quản lý bệnh viện	3	1 (thảo luận mô hình quản lý bệnh viện, tình huống thực tiễn)	4
2	Bài 2. Tổng quan về quản lý chất lượng bệnh viện	3	1 (phân tích tình huống an toàn người bệnh, cải tiến chất lượng)	4
3	Bài 3. Quản lý thông tin bệnh viện	2	2 (thực hành phân tích hệ thống thông tin, xử lý tình huống quản lý dữ liệu)	4
4	Bài 4. Lập kế hoạch bệnh viện	2	2 (thực hành xây dựng kế hoạch hoạt động/kế hoạch cải tiến)	4
5	Bài 5. Quản lý nhân lực bệnh viện	2	2 (xử lý tình huống bố trí, đánh giá, phát triển nhân lực)	4
6	Bài 6. Quản lý trang thiết bị y tế	2	2 (thực hành xây dựng chỉ số giám sát, theo dõi hoạt động)	4
7	Bài 7. Giám sát hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện	2	2 (thực hành xây dựng chỉ số giám sát, theo dõi hoạt động)	4
8	Bài 8. Đánh giá hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện	2	2 (thực hành đánh giá, lập báo cáo và đề xuất cải tiến)	4
9	Bài 9. Xây dựng hướng dẫn thực hành chăm sóc dựa vào bằng chứng	2	2 (thực hành xây dựng khuyến cáo/hướng dẫn dựa trên bằng chứng)	4
10	Bài 10. Pháp luật y tế và trách nhiệm quản lý bệnh viện	4		4
11	Bài 11. Chuyển đổi số và quản trị bệnh viện hiện đại	4		4
12	Bài 12. Thảo luận ca điển hình, ôn tập và kiểm tra cuối khóa	2	2 (thảo luận, kiểm tra, xây dựng kế hoạch áp dụng tại đơn vị)	4
	Cộng:	28	20	48

4. TÊN TÀI LIỆU DẠY – HỌC

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

- Thông tư số 32/2023/TT-BYT của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông tư số 35/2024/TT-BYT của Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện.

- Các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quản lý bệnh viện, quản lý nhân lực, tài chính, trang thiết bị y tế và đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

5. PHƯƠNG PHÁP DẠY/HỌC

5.1. Phương pháp dạy/học lý thuyết

- Bài giảng: Cung cấp hệ thống kiến thức cốt lõi, giúp học viên nắm vững nội dung môn học.

- Thảo luận nhóm: Tổ chức theo nhóm 4–5 học viên; mỗi buổi học có một chủ đề thảo luận gắn với nội dung bài giảng nhằm tăng khả năng trao đổi và tư duy phản biện.

- Tự học: Học viên chủ động tìm hiểu thêm tài liệu tại thư viện, các nguồn học thuật và tài liệu đáng tin cậy trên internet để mở rộng và củng cố kiến thức.

- Hỗ trợ học tập: Học viên có thể trao đổi với điều phối môn học và giảng viên trực tiếp hoặc gián tiếp (qua email/nhóm hỗ trợ) để được giải đáp thắc mắc liên quan đến nội dung bài học.

5.2. Phương pháp dạy/học thực hành

- Thực hành tại lớp: Học viên thực hiện các bài tập và kỹ thuật cấp cứu trực tiếp trên lớp theo hướng dẫn của giảng viên.

- Mô phỏng tình huống: Sử dụng mô hình, thiết bị hoặc tình huống giả định để luyện tập kỹ năng xử trí, đánh giá nhanh và phối hợp nhóm.

- Hướng dẫn – sửa sai: Giảng viên quan sát, hướng dẫn, hiệu chỉnh thao tác để học viên thực hành đúng kỹ thuật và đảm bảo an toàn.

- Thực hành lặp lại: Học viên được luyện tập nhiều lần nhằm hình thành phản xạ, tăng sự tự tin và khả năng xử lý trong tình huống thực tế.

6. TIÊU CHUẨN GIẢNG VIÊN VÀ TRỢ GIẢNG

6.1. Nhân lực

- Giảng viên giảng lý thuyết và thực hành phải đáp ứng tiêu chuẩn giảng viên sau đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các quy định hiện hành của Bộ Y tế liên quan đến lĩnh vực đào tạo liên tục.

- Mỗi lớp học từ 15–30 học viên được bố trí ít nhất 01 giảng viên và 01 trợ giảng, nhằm đảm bảo chất lượng hướng dẫn và hiệu quả thực hành.

6.2. Tiêu chuẩn giảng viên

- Giảng viên lý thuyết: Là giảng viên cơ hữu hoặc giảng viên thỉnh giảng; có kinh nghiệm giảng dạy trong lĩnh vực chuyên ngành.

- Giảng viên thực hành: Là giảng viên cơ hữu hoặc thỉnh giảng; có kinh nghiệm thực hành lâm sàng, giảng dạy và/hoặc nghiên cứu trong lĩnh vực chuyên ngành, bảo đảm khả năng hướng dẫn kỹ năng cho học viên.

7. THIẾT BỊ, HỌC LIỆU CHO KHÓA HỌC

- Phòng học, giảng đường được trang bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ giảng dạy hiện đại, đáp ứng yêu cầu của bài giảng lý thuyết và thảo luận.

- Hoạt động thực hành được thực hiện chủ yếu dưới hình thức làm bài tập và thảo tác trực tiếp tại lớp, có sự hướng dẫn của giảng viên và trợ giảng.

- Cơ sở vật chất và bố trí thực hành được sắp xếp phù hợp với từng môn học và từng bài thực hành, bảo đảm đáp ứng đúng mục tiêu và yêu cầu của nội dung đào tạo.

8. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN

8.1. Cách thức tuyển sinh

- Thông báo tuyển sinh được thực hiện bằng văn bản chính thức; học viên có thể đăng ký thông qua website, email hoặc các kênh liên lạc được công bố.

- Chương trình có thể ký hợp đồng đào tạo và tổ chức lớp học tại địa phương theo nhu cầu của đơn vị.

- Quy mô mỗi khóa: từ 20–30 học viên, được chia thành nhóm nhỏ 7–8 học viên để đảm bảo hiệu quả hướng dẫn thực hành và giám sát chuyên môn.

8.2. Thời gian đào tạo và địa điểm

- Thời gian đào tạo: gồm 06 buổi học, được bố trí linh hoạt theo kế hoạch của khóa đào tạo.

- Địa điểm: thực hiện theo thỏa thuận với đơn vị có nhu cầu đào tạo; chương trình có thể tổ chức trực tiếp tại địa phương, tại cơ sở đã ký hợp đồng, hoặc triển khai dưới hình thức đào tạo trực tuyến.

8.3. Tổ chức đào tạo và quản lý lớp học

- Học lý thuyết: tổ chức trực tiếp tại giảng đường hoặc tại các cơ sở đủ điều kiện đào tạo, áp dụng phương pháp học tập tích cực, tăng cường sự tham gia của học viên.

- Học thực hành: triển khai thông qua các bài tập tình huống, được xây dựng dựa trên thông tin và bối cảnh thực tế tại các cơ sở y tế để học viên phân tích và giải quyết vấn đề; đồng thời có thể kết hợp thực hành trực tiếp tại lớp học.

- Tổ chức lớp học:

+ Mỗi lớp có 01 giáo viên phụ trách theo dõi, hỗ trợ và quản lý quá trình học.

+ Lớp được chia thành các nhóm học tập, mỗi nhóm gồm 8 học viên và có 01 nhóm trưởng phụ trách điều phối hoạt động nhóm.

9. ĐÁNH GIÁ VÀ CẤP CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO

9.1. Đánh giá kết quả học tập

* Đánh giá thường xuyên:

Giảng viên tiến hành kiểm tra, nhận xét và đánh giá liên tục trong quá trình giảng dạy cả lý thuyết và thực hành, nhằm theo dõi sự tiến bộ của học viên.

* Đánh giá kết thúc khóa học gồm 02 phần:

- Đánh giá lý thuyết:

+ Hình thức: 01 bài kiểm tra trắc nghiệm dạng test.

+ Thời lượng: 20 phút.

+ Nội dung: Theo chương trình đào tạo và yêu cầu kiến thức của khóa học.

+ Phương pháp: Làm bài kiểm tra lý thuyết trên giấy hoặc trên hệ thống (tùy cơ sở tổ chức).

- Đánh giá thực hành:

+ Hình thức: Học viên trình bày và giải quyết 01 bài tập tình huống thuộc chuyên đề.

+ Thời gian trình bày: 60 phút.

+ Nội dung: Theo chuyên đề/vấn đề cụ thể được giao.

+ Phương pháp đánh giá: Dựa trên bảng kiểm thực hành được chuẩn hóa, đánh giá năng lực xử lý tình huống và kỹ năng thực hành.

9.2. Cách tính điểm kết thúc khóa

- Điểm lý thuyết: chiếm 40% tổng điểm.

- Điểm bài tập tình huống/thực hành: chiếm 60% tổng điểm.

- Tổng điểm quy về thang điểm 10.

9.3. Công nhận tốt nghiệp và cấp chứng chỉ

- Học viên được công nhận hoàn thành khóa học và được cấp chứng chỉ “**Quản lý bệnh viện**” khi: Có điểm đánh giá cuối khóa (lý thuyết + thực hành) từ 5/10 trở lên.

- Chứng chỉ được cấp theo đúng quy định hiện hành và có giá trị theo phạm vi của chương trình đào tạo.

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2025

VIỆN TRƯỞNG

TS. BS. Trần Trọng Dương